

Ogólne wskazówki

Czas oczekiwania:	Rury o powszechnie stosowanych wymiarach, tak jak i studnie standardowe są materiałem składowanym na magazynie i dostępne są od zaraz. Części specjalne, takie jak: dennica betonowa, studnie styczne, monolityczne zbiorniki wymagają odpowiedniego przygotowania produkcji- 10 dni od czasu oddania projektu. Przy specjalnych życzeniach klienta, np: specjalne zbrojenie dla ekstremalnych obciążeń, oraz większych zamówień jest potrzebny odpowiedni czas produkcji.
Zamówienia:	Prosimy, jeżeli to możliwe zamówienia przysyłać faxem. Przy zamówieniach na części specjalne wymagane jest zamówienie pisemne.
Dostawy:	Jeżeli dostawa ma nastąpić następnego dnia roboczego, zapotrzebowanie powinno wpłynąć od poniedziałku do czwartku do godziny 11:00, a w piątek do godziny 9:00. W sezonie prosimy o zamówienia conajmniej dwa dni wcześniej.
Rodzaje betonu:	Standardowo stosujemy cement C40/50 (odpowiada poprzednio stosowanemu B45), C 70/80, oraz cement C3A (odpowiada cementowi z siarcem) odpowiada to normie ekologicznej EN1619 B4710-1 oraz 197-1.
Ekologia:	Nasze rury spełniają wymogi ekologiczne XC4/XF1/XD3/XA2L/XA2T oraz odpowiednio EN 1916. Inne normy udostępniane są na zapytanie.
Stopień agresywności:	W standardzie C40/50 - XA2, przy C70/80 – XA3
Gwarancja szczelności:	Gwarantujemy, że prawidłowo wbudowane rury (według wytycznych do montażu) są gwarancją szczelności. Dodatkowo można przeprowadzić próbę szczelności pod ciśnieniem wody (EN1610)
Statyka:	Dla profili okrągłych do średnicy DN 1000 udostępniamy bezpłatnie obliczenia statyczne . Dla większych średnic, np: profili na specjalne zamówienia lub ze specjalnym obciążeniem proponujemy kontrole statyczne danego obiektu.

Warunki dostawy:

Dostawa samochodami ciężarowymi jest możliwa, jeżeli jest zapewniona przejezdna droga dojazdowa. Rozładunek leży po stronie odbiorcy (czas rozładunku ok. 1 godz.). Rozładunek przy pomocy dźwiga stosuje się do wagi 2000 kg/szt.

Przy zamówieniu prosimy uwzględnić transporty całopojazdowe. W przeciwnym wypadku naliczony zostanie dodatkowy koszt transportu.

Zwrot towaru:

Towar standardowy może zostać zwrócony, jeżeli jest w nienaruszonym stanie i nie jest zabrudzony.

Koszty opracowania zwrotu to 30% wartości towaru, a przy odbiorze towaru przez firmę HABA-BETON 40% wartości towaru. W przypadku reklamacji zostają naliczane koszty transportu podczas odbioru towaru i niedostarczeniu jednocześnie nowego.

Sprawdzenie jakości reklamowanego towaru odbywa się w fabryce.

Rozmiary i formy :

Tolerancja rozmiaru.
Zmiany techniczne są zastrzeżone.